



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก  
เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ "ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้มาขอ อนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอและจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอ ด้วยตนเองก็ได้" โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลพินิจ ของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาออกจึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือ สำหรับประชาชน โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามคู่มือ สำหรับประชาชนได้ที่ช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองได้ที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก หมู่ที่ ๑ ตำบลนาออก อำเภอเนินคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร
๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๒๖๒ ๐๙๗๖
๓. ทางโทรสาร หมายเลข ๐ ๔๒๖๒ ๐๙๗๖
๔. ผ่านทางเว็บไซต์ [www.nakok.org](http://www.nakok.org)
๕. Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก
๖. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุพศ คิ้วพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก